

令和7年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 文化スポーツ観光交流部 観光振興課
電話番号 0835(25)2233

1 施設の概要

施設名称	防府市まちの駅（うめてらす）
設置目的	市民と観光客との交流及び回遊拠点としての情報の発信を通じて観光の振興を図り、もって地域の活性化に資するため、観光交流・回遊拠点施設を設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	一般社団法人 防府観光コンベンション協会
	代表者	会長 中谷 泰
	所在地	防府市松崎町11番19号
指定期間		令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31日（3年間）
選定方法		非公募
(非公募の理由)		設置当初から現在まで同施設を安定して運営されてきた実績があり、専門的な知識を高いレベルで有しており、防府観光コンベンション協会の役割と施設の設置目的・機能とが一致しているため。
利用料金制の有無		有

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 観光交流に関すること (2) 観光情報の提供に関すること (3) 地域の産物の展示及び販売に関すること (4) 飲食物の提供に関すること (5) 防府市まちの駅（以下「まちの駅」という）の使用及び許可に関すること (6) まちの駅の使用に係る料金に関すること (7) まちの駅の施設の維持管理に関すること					
組織体制	駅長 1人、副駅長 1人、 事務補助職員 1人、 観光案内パート職員 4人（常時1人、ローテーション勤務） 合計 7人					
労務環境	雇用や労働条件等については、労働関係法令に基づき行われている。					
利用状況	令和5年度	令和6年度	令和7年度	—	—	
①まちの駅来館者数（単位：人）						
	目 標 値	500,000	500,000	500,000	—	—
	実 績 値	377,088	408,221	401,177	—	—
	分 析	来館者数は40万人を維持しているが、前年比で見ると減少傾向にある。				
②						
	目 標 値					
	実 績 値					
	分 析					

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	—	—
指 定 管 理 料	19,442,000	19,442,000	19,442,000	—	—
利 用 料 金	2,910,310	2,848,550	2,866,200	—	—
そ の 他 (内 訳)	287,965	191,189	259,018	—	—
				—	—
				—	—
				—	—
収入計(a)	22,640,275	22,481,739	22,567,218	—	—
人 件 費	12,032,596	12,458,391	13,137,494	—	—
光 熱 水 費	2,027,133	2,478,819	2,051,010	—	—
修 繕 費	334,942	331,667	458,818	—	—
そ の 他 (内 訳)	8,817,764	8,146,353	7,300,651	—	—
				—	—
				—	—
				—	—
支出計(b)	23,212,435	23,415,230	22,947,973	—	—
収支(a-b)	-572,160	-933,491	-380,755	—	—
分 析	人件費の増加等により、前年に続き単年度収支は赤字となったものの、こまめな消灯や漏水チェック等、経費削減の取り組みにより光熱水費は減少している。				
②自主事業に係る収支					
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	年度	年度
収入計(c)	221,870	161,590	177,940		
支出計(d)	170,562	131,608	121,030		
収支(c-d)	51,308	29,982	56,910		
主な内容	レンタサイクル事業				

5 利用者満足度

調 査 概 要	実施方法	館内にアンケート用紙及び回収箱を設置
	時期	令和7年4月～令和8年3月
	回収率	0.13%
	満足度の割合	90%
対応状況		アンケート用紙にご意見、ご希望、お気づきの点の項目を設けて良い意見は共有し、問題点は職員に伝え、取入れて改善した。

6 評価

指定管理者による 自己評価	交流及び回遊拠点としての役割と共に、市内外から多くの利用をいただき親しんでいただける施設として、誕生祭、梅まつり、春や秋季のマルシェ等、年間を通してイベントを企画・開催し、夏の涼み処の開放や天満宮の催事等に合わせて営業時間を延長する等の対応をした。まちの駅の周辺の事業者等で構成するうめてらすネットワークの事務局として門前ひな散歩等の催事や会の運営にも密接に関わり協力している。自主事業のレンタサイクルでは安心安全に利用いただけるよう定期的な点検整備や保険に加入している。令和7年度の入館者は401千人であった。
市の評価	年間をとおしたイベントの企画・開催、うめてらすネットワークの運営等にも取り組んでおり来館者数の増加に努めている。 また、専門的な知識を活かした観光案内の満足度も高く、評価される。 レンタサイクル事業においては、定期的な点検整備や保険加入、多様なヘルメットの準備等、安心安全な利用環境の整備を行い、利用者数も増加している。 引き続き、施設来館者数の増加に向けた事業展開を期待する。