

令和7年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 文化スポーツ観光交流部 観光振興課
電話番号 0835(25)2233

1 施設の概要

施設名称	防府市サイクリングターミナル
設置目的	観光の振興、青少年の健全な育成及び住民の福祉の増進を図るためサイクリングターミナルを設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	一般社団法人 育伸会 メンテナンス防府
	代表者	代表理事 田中 伸一
	所在地	防府市大字田島1733番地の4
指定期間		令和6年4月1日 ～ 令和9年3月31日（3年間）
選定方法		公募
(非公募の理由)		
利用料金制の有無		有

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 自転車旅行及び学校教育、社会教育、体育、レクリエーションその他集団活動に伴う宿泊、施設の貸与に関する業務 (2) サイクリングターミナルの使用の許可に関する業務 (3) サイクリングターミナルの使用に係る料金に関する業務 (4) サイクリングターミナルの施設の維持管理に関する業務					
組織体制	代表理事 1人、支配人 1人、 フロント業務 5人、清掃業務 5人、当直業務 4人 合計 16人					
労務環境	雇用や労働条件等については、労働関係法令が順守されている。					
利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	—	—	
①利用者数（単位：人）						
	目 標 値	6,000	6,000	—	—	—
	実 績 値	5,631	5,017	—	—	—
	分 析	利用者数は5千人を維持しているが、前年比でみると減少傾向にある。				
②						
	目 標 値					
	実 績 値					
	分 析					

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支					
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	—	—
指 定 管 理 料	14,870,000	14,870,000	—	—	—
利 用 料 金	14,727,568	12,776,776	—	—	—
そ の 他 (内 訳)	6,794,450	6,450,850	—	—	—
			—	—	—
			—	—	—
			—	—	—
収入計(a)	36,392,018	34,097,626	—	—	—
人 件 費	12,034,200	11,693,706	—	—	—
光 熱 水 費	6,793,733	6,736,683	—	—	—
修 繕 費	145,960	35,800	—	—	—
そ の 他 (内 訳)	13,550,664	12,821,683	—	—	—
			—	—	—
			—	—	—
			—	—	—
支出計(b)	32,524,557	31,287,872	—	—	—
収支(a-b)	3,867,461	2,809,754	—	—	—
分 析	利用者数の減少に伴い利用料金収入が減少した。				

②自主事業に係る収支					
収入計(c)					
支出計(d)					
収支(c-d)					
主な内容					

5 利用者満足度

調 査 概 要	実施方法	客室にアンケート用紙を設置
	時期	令和7年4月～令和8年3月
	回収率	3.89%
	満足度の割合	92%
対応状況		設備に対する要望については、対応可能なものは修繕等を行うようにしている。

6 評価

指定管理者による 自己評価	7年度は前年に比べ、宿泊利用者数が約700人の減となり、利用者の推移は図れないものだと痛感した。また、光熱水費も高騰が続き、施設の内面（特に建付け、水回りの床、壁等）の老朽による修繕費も嵩み、運営経費にも影響した年度であった。 今後もより一層の施設利用者の増幅を目指し、これまで構築してきた運営管理のノウハウを維持し、個人、団体を含め、更なる幅広い層への利用促進を図ることが肝要である。
市の評価	利用者数の減少、人件費や光熱水費の高騰があったものの、業務の効率化を図るなど柔軟な対応を行っている。 また、これまで構築してきた運営管理のノウハウを活かし、利用者満足度の向上に努めておりその成果がアンケートの数値に表れている。 老朽化した施設については、適宜修繕を行うなど適切な維持管理に努めており評価できる。 今後も利用者数の増加、更なる満足度の向上のための運営を期待する。