

令和7年度 指定管理者モニタリング票

所管課名 産業振興部 商工振興課
電話番号 0835(25)2574

1 施設の概要

施設名称	防府地域職業訓練センター
設置目的	勤労者、求職者等の職業能力の開発及び向上を図り、もって地域経済社会の発展に資するため設置する。

2 指定管理者の概要

指定管理者	名称	有限会社ビジネススクール・オカモト
	代表者	代表取締役 岡本 節子
	所在地	防府市寿町1番12号
指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日（5年間）	
選定方法	公募	
(非公募の理由)		
利用料金制の有無	有	

3 指定管理業務の運営状況

業務内容 (具体的に)	(1) 事業に関すること ① 職業訓練、職業能力検定の実施等のためにセンターの施設を提供すること ② 職業訓練、職業能力の開発等に関する研修会、講習会等を開催すること ③ 前各号に掲げるもののほか、センターの目的を達成するために必要な事業を行うこと (2) 施設及び設備の維持管理に関すること ① センターの使用の許可に関する業務 ② センターの使用に係る料金に関する業務 ③ センターの施設の維持管理に関する業務 ④ 前各号に掲げるもののほか、指定管理者がセンターの管理上必要と認める業務				
組織体制	事務長 1人、事務員 2人 合計 3人				
労務環境	就業規則、給与規定が策定され適切に運用されている。				
利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
①準則訓練利用者数（単位：人）					
	目 標 値	6,479	6,809	-	-
	実 績 値	6,761	5,401	-	-
	分 析	普通職業訓練の開催日数減少により利用者数の減少となった。			
②準則訓練以外利用者数（単位：人）					
	目 標 値	1,385	2,160	-	-
	実 績 値	3,379	4,105	-	-
	分 析	研修・講習・講座等での利用件数の増加により利用者数が増加した。			

4 指定管理者の業務に係る収支状況

①指定管理業務に係る収支

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
指 定 管 理 料	10,732,400	10,872,100	-	-	-
利 用 料 金	5,648,210	5,402,956	-	-	-
そ の 他 (内 訳)	61,811	57,670	-	-	-
	受取利息：427	受取利息：1,675	-	-	-
	雑収入：61,384	雑収入：55,995	-	-	-
		-	-	-	-
収入計(a)	16,442,421	16,332,726	-	-	-
人 件 費	4,118,774	6,355,089	-	-	-
光 熱 水 費	2,446,544	2,314,198	-	-	-
修 繕 費	1,217,700	1,357,400	-	-	-
そ の 他 (内 訳)	4,540,342	4,687,845	-	-	-
		-	-	-	-
		-	-	-	-
		-	-	-	-
支出計(b)	12,323,360	14,714,532	-	-	-
収支(a-b)	4,119,061	1,618,194	-	-	-
分 析	光熱水費については抑制の努力により成果が出ているものの、近年の賃金引上げや物価高騰等により、他経費が増えたことにより黒字幅が減少している。				

②自主事業に係る収支

	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
収入計(c)	392,040	411,840	-	-	-
支出計(d)	1,122,000	1,436,160	-	-	-
収支(c-d)	-729,960	-1,024,320	-	-	-
主な内容	パソコン・簿記講座等				

5 利用者満足度

調査概要	実施方法	利用者からランダムに対象者を抽出し、書面にて実施
	時期	令和7年4月～令和8年3月
	回収率	100%
	満足度の割合	満足90%、普通10%、不満0%
対応状況		自主事業での講座受講者は昨年と変わらず横ばいとなっている。 参加者が少人数の場合でも講座を実施することにより、次の受講につながる確率が高い傾向があるので、講座を実施をしている。

6 評価

指定管理者による自己評価	施設内の壁を張り替えるなど、少しずつ修繕し、清潔感のある施設を目指している。そうすることで、利用者にも気持ちよく利用していただき、職業能力の向上につながるのではないかと考える。また、スタッフの窓口対応についても、能力向上と、感じの良さを徹底するために、マナー講習に参加しており、たくさんの方に利用していただける施設を目指したい。
市の評価	これまでに引き続き、利用者からの高い満足度が得られていること、ソフト面だけでなくハード面においても適切な維持管理に取り組まれていることを評価する。今後も利用者のニーズに応じた環境づくりと、時代の変化に即した講座実施に取り組まれ、求職者や勤労者に寄り添った施設運営を期待する。