第４次防府市地域福祉計画・防府市地域福祉活動計画　実施目標計画一覧

資料⑥

基本目標	活動目標	実施目標標題	実施目標計画No.	第三次計画No.	実施目標概要	対象となる主な事業や取組
Ⅰ　地域福祉を支えるひとづくり	1　福祉意識の醸成	（１）こどもからはじめる福祉教育の推進	1	1	福祉に関する広報や啓発活動を充実させ、こどもから大人までのあらゆる世代を対象とした福祉教育の展開を図り、地域に暮らす社会的に弱い立場の方も地域社会の大切な一員として尊重される福祉意識の醸成に取り組む。	①総合的な学習の時間等における福祉学習の実施【学校教育課】 ②ボランティアセンター事業【市社会福祉協議会】 ③共同募金配分金事業【市社会福祉協議会】
		（２）福祉活動への参加促進	2	2	地域での交流を促進し、住民がお互いを理解する中で、他人事になりがちな地域づくりを我が事としてとらえることで、地域における支え合いや助け合いの大切さについて理解を深め、住民の参画意識の醸成を図る取組を行う。 誰もが同じ地域社会の一員として尊重される社会の実現を目指し、支え手側と受け手側に分かれることなく、福祉サービスを必要とする方も含め様々な人に啓発活動を行い、福祉活動への参加を促進する。	①聞いて得するふるさと講座　（通称 出前講座）等の実施【くらし安全課、福祉総務課、高齢福祉課、障害福祉課、子育て推進課、こども相談支援課、健康増進課、生涯学習課】 ②地域福祉活動推進事業【市社会福祉協議会】
		（３）ユニバーサルデザインとバリアフリーの普及啓発	3	3	誰もが暮らしやすい地域社会を目指し、ユニバーサルデザインの考え方や情報の提供、施設のバリアフリー化や心のバリアフリーを推進するための普及啓発を進める。	①公共施設・設備のバリアフリー化、ユニバーサルデザイン化の推進【福祉総務課 高齢福祉課 障害福祉課 子育て推進課 こども相談支援課 建築課 教育総務課 生涯学習課】 ②地区公共用施設補助金【地域振興課】 ③ヘルプマークやサポートマーク、「やまぐち障害者等専用駐車場利用証制度」の周知、盲導犬、介助犬、聴導犬への理解促進【障害福祉課】 ④ボランティアセンター事業【市社会福祉協議会】
	2　福祉の人材育成の推進	（１）地域福祉活動の人材発掘と養成	4	4	地域福祉活動の担い手不足を解消するため、新たな担い手の発掘や養成を行う。 福祉課題を抱えた人も、地域社会の一員として尊重され、地域の担い手の一人として参加できる仕組みづくりに取り組む。 拡大、多様化する福祉・介護ニーズに対応できるよう、県や県社会福祉協議会及び関係機関・団体等と連携を図る。	①地域福祉活動推進事業【市社会福祉協議会】
		（２）地域福祉の担い手の活動支援	5	5	地域福祉の推進役である地域活動のリーダーやコーディネーター等の活動をサポートすることで、自主的な地域福祉活動の底上げを図り、地域福祉を推進する。	①民生委員児童委員関係事業【福祉総務課】 ②民生委員児童委員協議会事業【市社会福祉協議会】 ③地域福祉活動推進事業【市社会福祉協議会】
		（３）福祉サービス提供者の育成と確保	6	6	多様化する市民のニーズに効果的・効率的に対応するため、住民相互が支え合う地域社会を目指し、様々なサービスについて民間活力の導入等を進める。	①介護支援専門員研修会・情報交換会【高齢福祉課】 ②防府市地域総合支援協議会【障害福祉課】
	3　ボランティア養成と活動の推進	（１）ボランティアに対する関心の拡大	7	7	これまでボランティアに関わりのなかった人たちにも興味を持ってもらい、ボランティア活動に携わる人材を増やす取組に努める。住民のボランティアへの関心を高め、誰もが背伸びせず、気軽に、できる範囲のボランティア活動を一つでも体験できるよう、「だれもがワンボラ」を合い言葉に、継続してボランティアのきっかけづくりやボランティア活動に関する支援を進める。	①ボランティア活動に関する広報の実施、広報紙「まなぼら」の発行【地域振興課、生涯学習課、市社会福祉協議会】 ②市市民活動支援センター事業【地域振興課】 ②ボランティアセンター事業【市社会福祉協議会】 ③共同募金配分金事業【市社会福祉協議会】
		（２）ボランティアセンターの整備・拡充	8	8	ボランティアセンター事業を行う市社会福祉協議会と市民活動支援センターとが連携し、それぞれの活動拠点を活用することで、ボランティアの活性化や活動範囲の拡大に努め、ボランティアセンター機能の整備と拡充を図る。	①ボランティアマッチング【地域振興課】 ②ボランティアセンター事業【市社会福祉協議会】 ③共同募金配分金事業【市社会福祉協議会】
		（３）ボランティアの養成・活動支援	9	9	ボランティアに従事する人を養成し、支援を行うことで、ボランティア活動の拡大や充実を図る。 地域住民がボランティア活動に参加しやすい環境づくりに努めるとともに、専門性を生かした取組を行うボランティア団体等の活動に対して支援を行う。	①各ボランティア養成講座の開催【地域振興課 生涯学習課】 ②手話・要約筆記・点訳奉仕員養成事業【障害福祉課】 ③ボランティアセンター事業【市社会福祉協議会】 ④共同募金配分金事業【市社会福祉協議会】

基本目標	活動目標	実施目標標題	実施目標計画No.	第三次計画No.	実施目標概要	対象となる主な事業や取組
Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	1 社会資源の見直しと交流の促進	（1） 交流の場づくり	10	10 13	地域住民が気軽に集える場として、公共施設等の社会資源を有効に活用するとともに、幅広い世代の住民や地区組織、各種団体等が、情報交換や交流、ボランティア活動の場として気軽に集える機会や拠点づくりを図る。	①学校施設開放事業【教育総務課】 ②公民館運営業務【生涯学習課】 ③老人憩いの家維持管理事業【高齢福祉課】 ④介護予防・日常生活支援総合事業(通いの場の設置)【高齢福祉課】 ⑤認知症カフェ設置事業【高齢福祉課】 ⑥元気アップくらぶ事業【高齢福祉課】 ⑦福祉センター運営事業【福祉総務課】 ⑧地域子育て支援拠点事業【子育て推進課】 ⑨地域福祉活動推進事業【市社会福祉協議会】
		（2） 当事者団体への支援	11	11 35	当事者団体（高齢者、障害のある人の団体等）への人的・物的支援により、福祉活動の輪の広がり、機能の充実につなげる。 家族会等の当事者団体への活動支援や地域の関係機関、団体等との連携を図り、各種活動や地域交流の場づくりを通じた情報交換の場や機会を確保し、身近な情報の共有・活用を支援する。	①老人クラブ助成事業、認知症家族会支援【高齢福祉課】 ②福祉援護団体育成費補助事業【障害福祉課】 ③母親クラブ活動支援【こども相談支援課】 ④子育て支援活動補助事業【こども相談支援課】 ⑤こども食堂ネットワーク支援事業【こども相談支援課】 ⑥こどもの居場所づくり事業【こども相談支援課】 ⑦戦傷病者戦没者遺族等援護事業【福祉総務課】 ⑧犯罪被害者等支援事業【福祉総務課】 ⑨法人運営事業【市社会福祉協議会】 ⑩障害福祉事業【市社会福祉協議会】 ⑪共同募金委員会【市社会福祉協議会】
		（3） 既存の制度や人材・団体等の活用	12	12	既存制度の効果的な活用方法の検討や、分野を横断した連携の場やつながりづくりに取り組むことによって、制度の狭間に陥らない支援体制づくりや新たなサービス等を支援する。	①地域福祉活動推進事業【市社会福祉協議会】 ②児童福祉事業【市社会福祉協議会】 ③地域公益活動推進協議会【市社会福祉協議会】
		（4） 世代間交流の促進	13	14	豊かな知識と経験を有する高齢者の知恵や知識の伝承等、世代間や世代を越えた交流を促進する。	①地域の人材を生かした授業の実施【学校教育課】 ②三世代交流事業【高齢福祉課】 ③保育所地域活動事業【子育て推進課】 ④老人福祉事業【市社会福祉協議会】
	2 相談支援体制の充実	（1） 相談支援事業の啓発と推進	14	16 18	積極的な広報や啓発活動により様々な相談事業を紹介するとともに、不安や悩みを抱える人のニーズに適切に対応できる相談事業の充実を図る。 情報交換会・事例検討会の開催、専門的な研修会へ参加し、相談従事者の相談・指導能力の向上を図る。	①無料法律相談【くらし安全課】 ②高齢者相談支援の充実、各包括支援センターとの連携【高齢福祉課】 ③障害者相談支援の充実、基幹相談支援センター運営、相談支援事業所との連携【障害福祉課】 ④こども相談支援の充実、こども家庭センター運営事業【こども相談支援課】 ⑤児童福祉相談支援事業【こども相談支援課】 ⑥こころの健康づくり事業【健康増進課】 ⑦男女共同参画相談事業【福祉総務課】 ⑧犯罪被害者等支援事業【福祉総務課】 ⑨福祉総合相談窓口【福祉総務課】 ⑩生活困窮者自立支援事業【生活支援課、市社会福祉協議会】 ⑪生活支援事業【市社会福祉協議会】

基本目標	活動目標	実施目標標題	実施目標計画No.	第三次計画No.	実施目標概要	対象となる主な事業や取組
Ⅱ 地域福祉を推進するための環境づくり	2 相談支援体制の充実	（２） 地域の生活課題や住民の個別課題の把握と解決に向けた取組	15	19 20	地域住民を巻き込み、地域の課題を地域で解決していくための意識の醸成と支援機関との連携強化を図るとともに、地域の生活課題や住民の個別課題を発見・把握する必要があるため、地区社会福祉協議会や地域包括支援センター等による住民座談会等の開催や地域の実情に応じた年間地域福祉事業に対する支援等を行う。 地域住民が主体的に地域の生活課題や住民の個別課題を解決する環境を作るため、課題の解決に向けた地域住民の話し合いの場づくりを進め、地域住民等による日常的な見守り訪問活動や関係機関等との連携を図り、課題解決に向けて取り組む。	①地域福祉活動推進事業【市社会福祉協議会】
		（３） 権利擁護体制の充実と成年後見制度の利用促進	16	21	福祉サービスを利用する人が、認知症等により判断能力が低下した場合でも権利が擁護される体制の充実として、日常生活自立支援事業や、成年後見制度の利用を推進する。 防府市成年後見センター(市社協設置)を地域連携ネットワークにおける中核機関として位置付け、成年後見制度の普及、啓発、相談を行い、市民後見人等の育成や親族後見人も含めた活動支援について体制を整備する。 日常生活自立支援事業の対象とはならないものの判断能力に不安があり、金銭管理が必要な人や、身元保証人が存在していないために生活等に困難を抱えている人への支援について検討する。	①成年後見制度利用支援事業【福祉総務課、生活支援課、高齢福祉課、障害福祉課】 ②権利擁護事業【市社会福祉協議会】
		（４） 虐待防止、差別解消の取組	17	22 23	虐待の未然防止や早期発見・早期対応に向けた相談支援体制の充実や、関係機関の連携強化を図る。 差別を始め、様々な人権課題の解決に向けて、国や県、関係機関等と連携し、市民や事業者の人権に関する正しい理解を深めるとともに、人権尊重意識の高揚を図る。	①地域包括支援センターに高齢者虐待相談窓口設置【高齢福祉課】 ②障害者虐待防止センター運営事業【障害福祉課】 ③障害者差別解消法に基づく取組【障害福祉課】 ④こども家庭センター運営事業【こども相談支援課】 ⑤児童福祉相談支援事業【こども相談支援課】 ⑥保健センター機能の充実【健康増進課】 ⑦男女共同参画相談事業【福祉総務課】 ⑧防府市人権推進指針に基づく取組【福祉総務課】 ⑨人権学習市民セミナー等開催【生涯学習課】 ⑩老人福祉事業【市社会福祉協議会】 ⑪障害福祉事業【市社会福祉協議会】 ⑫児童福祉事業【市社会福祉協議会】 ⑬生活支援事業【市社会福祉協議会】
	3 安全・安心を守る活動の推進	（１） 避難行動要支援者の避難支援等の体制づくり	18	26	災害時の支援体制の整備、協力等、いざという時の安心づくりを進める。	①災害時要配慮者支援事業、災害時避難支援情報提供登録【高齢福祉課】 ②災害時避難支援情報提供登録【障害福祉課】
		（２） 安全・安心な地域づくりの推進	19	27	防犯等の活動を推進し、支援するなど、安全・安心な地域づくりに取り組む。	①交通安全啓発事業【くらし安全課】 ②消費生活事業【くらし安全課】 ③地域ぐるみの学校安全体制整備推進事業【学校教育課】 ④子ども安全安心対策事業、非行防止・環境浄化活動【生涯学習課】 ⑤更生保護団体助成【福祉総務課】 ⑥ボランティアセンター事業【市社会福祉協議会】 ⑦地域福祉活動推進事業【市社会福祉協議会】

基本目標	活動目標	実施目標標題	実施目標計画No.	第三次計画No.	実施目標概要	対象となる主な事業や取組
Ⅲ　誰もが安心して暮らせるしくみづくり	1　包括的支援体制の整備	（１）包括的支援体制の構築	20	15	地域包括ケアシステムなどを着実に進めつつ、多様なニーズを拾いあげる「全世代型・全対象型地域包括支援体制」づくりに取り組む。 「相談支援」「参加支援」「地域づくりに向けた支援」を一体的に実施する重層的支援体制整備事業を視野に入れ、包括的な支援体制として、本市が目指す地域福祉の実現に向けて、福祉総合相談窓口を中心とした本市独自の相談支援体制を充実させる。	①福祉総合相談窓口を中心とした総合的な相談支援体制づくり【福祉総務課、生活支援課、高齢福祉課、障害福祉課、子育て推進課、こども相談支援課、健康増進課、建築課、学校教育課】 ②生活支援事業【市社会福祉協議会】
		（２）多様な関係機関・団体等との連携	21	17 34 35 36 37	支援を必要とする人が増加し、ニーズも多様化している中、地域からの相談を受け、福祉の課題に対応していくため、コミュニティ・ソーシャル・ワーカー（ＣＳＷ）や、生活支援コーディネーター、相談支援専門員といった福祉の専門職を配置するとともに、制度ごとの相談支援機関の総合的なコーディネート等を行う相談支援包括化推進員を中心に、複合化・複雑化した課題等に寄り添い的確に対応する。 各々の専門性をいかし、多様なニーズにも対応できるよう、保健・医療・福祉等関係機関との更なる連携を進める。 ニーズの多様化等により、公的な福祉サービスだけでは支援ができない分野では、ＮＰＯや市民活動団体等とも連携し、支援の幅の拡大を図る。	①地域ケア会議【高齢福祉課】 ②防府市地域総合支援協議会【障害福祉課】 ③要保護児童対策地域協議会【こども相談支援課】 ④子育て世代包括支援ネットワーク会議【こども相談支援課】 ⑤地域の子育て支援団体とのネットワークの推進【こども相談支援課】 ⑥生活困窮者自立支援事業【生活支援課、市社会福祉協議会】 ⑦資金貸付事業【市社会福祉協議会】 ⑧地域福祉活動推進事業【市社会福祉協議会】 ⑨権利擁護事業【市社会福祉協議会】 ⑩地域公益活動推進協議会【市社会福祉協議会】
		（３）個人情報の保護	22	24	個人情報の適切な取り扱いやプライバシーの配慮について、支援の担い手への理解を促進する。	①個人情報の適切な取り扱いにかかる周知【福祉総務課、生活支援課、高齢福祉課、障害福祉課、子育て推進課、こども相談支援課、健康増進課、建築課、学校教育課、市社会福祉協議会】
	2　地域福祉サービスの充実	（１）情報提供の充実	23	30	福祉への理解と関心を持ってもらうため、広報紙やホームページ等を活用し、福祉サービスや制度に関する情報等を分かりやすく情報発信する。	①広報やホームページ等を活用した福祉サービスや制度の情報提供【くらし安全課、福祉総務課、生活支援課、高齢福祉課、障害福祉課、子育て推進課、こども相談支援課、健康増進課、市社会福祉協議会】
		（２）福祉ニーズの把握	24	31	地域での福祉関係者合同研修会や地区座談会の開催、福祉サービス提供者との情報共有等により、住民の福祉に対するニーズを把握し、課題や問題の解決に向けた意識づくりに努める。	①各研修会や座談会、計画に基づくアンケート等の実施【福祉総務課、生活支援課、高齢福祉課、障害福祉課、子育て推進課、こども相談支援課、健康増進課、市社会福祉協議会】
		（３）連携・協働による福祉サービスの提供	25	32	福祉サービスの提供者や関係機関との連携・協働により、ニーズに即した福祉サービスの提供を促進する。	①緊急通報体制整備事業【高齢福祉課】
		（４）福祉サービスの質の向上	26	33	地域住民が安心して福祉サービスを利用できるよう、それぞれの福祉サービスの内容を評価することにより、福祉サービスの質の向上等を図る。	①事業者への自己評価及び公表の指導【生活支援課、高齢福祉課、障害福祉課、子育て推進課】 ②事業者への実地指導【生活支援課、高齢福祉課、障害福祉課、子育て推進課】
		（５）苦情相談の対応	27	25	福祉サービス利用者の立場に立ったサービス提供体制が確保されるよう、苦情解決制度による適切な解決に努める。	①各相談窓口業務【福祉総務課、生活支援課、高齢福祉課、障害福祉課、子育て推進課、こども相談支援課、健康増進課、市社会福祉協議会】
	3　支え合いのネットワークの拡充	（１）社会福祉協議会の基盤強化	28	28	地域福祉活動の中心的な存在である市社会福祉協議会の体制や財政基盤を強化し、各地域での活動拠点となる地区社会福祉協議会の活動促進と併せて、地域福祉活動を推進する。	①市社会福祉協議会への助成及び活動支援【福祉総務課】 ②法人運営事業【市社会福祉協議会】 ③善意銀行事業【市社会福祉協議会】
		（２）地域での連携の促進	29	29	地域のネットワーク活動を促進するとともに、自治会単位の福祉活動が活発化するよう支援する。	①自治会の福祉活動への支援【地域振興課、市社会福祉協議会】 ②地域福祉活動推進事業【地域振興課、市社会福祉協議会】