

## 市庁舎に関する来庁者アンケート

## － 調査ご協力のお願い －

防府市では、新庁舎の建設を検討するに当たって、現庁舎の問題点等について来庁者の方々にアンケートを実施することいたしました。ご多忙のところ、お手数をおかけしますが、ご協力くださいますようお願いいたします。

【回答方法】 Q1からQ7までは、あてはまるものの番号を○で囲んでください。

Q8は、ご自由にご記入ください。

## Q1. あなたの性別をお答えください。

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

## Q2. あなたの年齢をお答えください。

- |         |         |          |         |
|---------|---------|----------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代  | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳以上 |         |

## Q3. 市役所までの主な交通手段は何ですか？ (いずれか1つ)

- |         |           |         |
|---------|-----------|---------|
| 1. 徒歩   | 2. 自転車    | 3. バイク  |
| 4. 自家用車 | 5. 路線バス   | 6. タクシー |
| 7. 電車   | 8. その他( ) |         |

## Q4. 市役所に来られた用件は何ですか？ (あてはまるものすべて)

- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. 住民票・印鑑証明・戸籍に関する事        | 2. 子育て、高齢、介護、障害など福祉に関する事 |
| 3. 国民健康保険・国民年金に関する事        | 4. 税金に関する事               |
| 5. 市営住宅に関する事               | 6. 教育に関する事               |
| 7. 農林水産業や商工業に関する事          | 8. 自治会や地域に関する事           |
| 9. 建築・開発、都市計画、道路、公園などに関する事 | 10. 委員会、審議会等に出席のために関する事  |
| 11. 議会の傍聴など                | 12. その他( )               |

Q5. 市役所に来られて、困ったことや不便に感じたことはありますか？

(あてはまるもの 3 つまで)

- |                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| 1. 目的の場所がわかりにくい             | 2. 1 か所で用事が済まない    |
| 3. 高齢者・体が不自由な方などへの配慮が不足している | 4. 乳幼児等への配慮が不足している |
| 5. エレベーターがない                | 6. トイレが狭い・わかりにくい   |
| 7. 駐車場が不足している               | 8. 待合スペースがない・狭い    |
| 9. 通路や階段が狭い                 | 10. 庁舎内が暗い         |
| 11. 特にない                    | 12. その他<br>( )     |

Q6. 市役所にあれがいいと思うスペースなどはありますか？(あてはまるもの 3 つまで)

- |                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. 市民が利用できるスペース(会議室、イベント会場など) | 2. 美術品などの展示スペース   |
| 3. 子ども連れに配慮した待合スペース           | 4. 銀行・郵便局など       |
| 5. 売店、レストラン、喫茶店など             | 6. 行政や観光などの情報コーナー |
| 7. 特になし(現状程度でよい)              | 8. その他<br>( )     |

Q7. 窓口サービスに期待することは何ですか。(あてはまるもの 3 つまで)

- |                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| 1. 待ち時間の短縮        | 2. 申請書類等の記載の簡略化           |
| 3. 窓口案内や案内表示の充実   | 4. 窓口業務の時間外サービスの充実        |
| 5. 関係する窓口が近くにあること | 6. インターネットやコンビニなどでの手続きの充実 |
| 7. 職員の対応や身だしなみの改善 | 8. その他( )                 |

Q8. その他、お気づきの点がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました

【担当課】 防府市総務部庁舎建設室(1号館2階)

TEL:0835-25-2528