

## 防災会議部会委員アンケート集計

### 1 自助について

災害予防計画第2章「災害に強い人づくり・地域づくり」

#### 第1節 防災に関する普及啓発

##### (1) 災害に備え、特に家庭で実践すべきことは何ですか？

###### ○防災意識

- ・自ら災害に備えて、正しい知識を身につけ行動する。
- ・平素は災害発生について他人事と思っている人が多いので、平成22年配布（平成27年6月に全部改訂）の防災ファイルを再読してもらうこと。
- ・“我家”で、災害に関する意識を向上させる。
- ・年に何回か家族防災会議を行い、必要な事を確認しておく。
- ・ハザードマップの活用を家庭において知っておく。
- ・親が近くにいない場合は、元気なうちにどうすることが良いか話し合う。
- ・連絡手段や避難先の確認、防災グッズや食料品の備蓄等を進める。
- ・“我家”で、被災のおそれのある、想定できる災害の種類の把握及び被災想定とそれらの対策の事前準備（備蓄等）を進める。

###### ○非常時の備え（備蓄等）

- ・非常時の持ち出し品や備蓄品の準備や確認。キッチン用ラップやアルミホイルなどが緊急時には役立つなど、具体例があるとより理解しやすいと思う。
- ・家庭では、いざというときに備えて、「非常持出品」を、1人ずつが準備する（水・食物、薬、寝袋、懐中電灯、ラジオ、必要な電池等）
- ・非常食の備蓄など、できそうでできていないことから実践する。

###### ○耐震化・家具の転倒防止対策

- ・災害に備え、住宅の耐震補強や家具など転倒防止を行っておくことが重要。
- ・就寝する場所には、物を置かない。

###### ○避難場所等の確認

- ・災害時の集合場所や避難先（例えば、災害によっても異なることの認識）を家族で確認し話し合っておく。また、集合場所や避難先までのルート・時間・方法や、連絡方法（携帯、メールはすぐにつながるとは限らない）を日頃から話し、共有しておく。

##### (2) 啓発の仕方について工夫すべきことはありますか？

- ・市広報、自治会広報やテレビ等で、継続的に防災意識の醸成を促す。
- ・地域の会合（老人クラブなど）の際に、自分の命は自分で守る話し合いをする。
- ・今まで以上に備蓄など家庭での取組について啓発する。

## 防災会議部会委員アンケート集計

- ・成人への啓発のほか将来を担っていく子ども等にも関心を持ってもらえるように防災教育の工夫も必要と思われる。
- ・啓発方法の工夫について
  - 例① 子育て中の親対象…子育てサロンでの PR、病院、美容院、スーパー等との連携による啓発
  - 例② 働く世代に対しては、災害時における高齢者や子どもの対応や理解を促す。
- ・各地区の公民館、集会所等にその地区のハザードマップを掲示する。その際、避難場所等を分かりやすく、強調して見せる。

### 2 共助について

災害予防計画第2章第2節 地域における防災活動力の強化

// 第4節 防災訓練による災害対応力の強化

(1) 自主防災組織の活動に格差があるという意見がありました。自主防災組織の結成後、継続した活動をしていくためには、どのような手順で活動していくのが良いと思いますか？

#### ○活動方法

- ・自治会連合会が音頭をとり、市内の自主防災組織の“連絡協議会”を創り、共同で、防災研修会や防災訓練、ワークショップなどを、住民参画で行う。また、市内の自主防災組織のお互いの活動状況の報告会を開き、情報交換を行う。
- ・自治会組織と連携し、役員の方全員で会合を開く。会合も日時が決められれば定期的に行う。
- ・自治会単位での取組が重要。子ども、高齢者も含めて地区ごとで具体的に考えていく（日中と夜間、平日と週末）。
- ・自主防災訓練に参加し活動し、積み重ねで理解を深め、継続して取り組むことで、発展していく。
- ・「地区防災組織」の平素からの活動、訓練の開催（なるべく小さい単位で）
- ・現行防災組織の自主防災計画を検討中（向島）。先般、常総市の水害をテレビ等の報道で接し、地区内に早急に立ち上げる機運が感じられる。
- ・自主防災組織の活動がどのようにされているのかについて、主婦の私たちには分からないことが多い。本会の委員になり、周りの方々に尋ねてみたところ知っているという方はいない状況であった。自主防災組織について知ることも大切。
- ・自主防災組織の活動については、防災士取得者（フォローアップ）とも関連づけて取り組んでいくことも考えられ、それぞれを活性化するうえにおいては有用な方法と思われる。
- ・各地区での避難訓練の運営企画に自主防災組織の方々が積極的に（主体的に）関わられるようになることであると思う。その際、てんさい（10歳・天才・天災？）

## 防災会議部会委員アンケート集計

といわれる小学校4年生（上級生）達も参加した運営ができるような教育委員会と連携した市の支援、また、要配慮者も参加できるように民生委員さん、自治会長さん、社協の方、ボランティアの方、訪問看護師さんなどの在宅療養を支えている方等にも参加できるような市、県の支援が必要と思う。

- ・隣人5人組で相互扶助体制をつくる。
- ・“昔の向う3軒両隣”の家族がまず助け合う“近助”の推進を図ってはいかがか。
- ・いつ誰に助けられるか分からない災害に備え、世代間の相互理解が必須。

### ○団体間の連携

・地域の自治会・婦人会・民生委員等でその地域の具体的なマニュアルを作成することで防災の意識を高める。防災マニュアルを配布するときに説明会を実施する。

・まず自治体・シニアクラブ・子ども育成会等の役員（たぶん地区防災会議の役員である）で協議する→地域住民と一緒に危険箇所等の確認をする（図上→地域を歩く）。→できたら班ごとに子どもから高齢者の方まで参加があることが望ましい→身近な要配慮者が自然に分かる（いざというときの支援の対応が話し合える）。避難場所をみんなで考える。

・各組織間の交流を図り、情報交換、相互支援、共同企画など、柔軟な活動を支援する。

### ○行政の支援

・地域格差がなくなるような管理体制が必要であり、市から確実に行うべき内容を提示し、チェックしていく。

・災害発生、特に混乱する初動時のキーパーソンは市職員であるので、平常時の訓練、防災計画見直し作業のルーチン化が大切ではないか。

・毎年開催されている「市民防災の日」のイベントは、市民への啓発効果が大きく、ぜひ継続していただきたい。

・各組織の実質的なリーダー（複数）に対し、市が研修を行い、活動計画を立ててもらう。

・高齢化率50%以上の地域住民に対しては、防災講演会の出前講座を開催する。

### ○過去の災害の伝承

・過去の災害、昭和26年に発生した佐波川土手の破損等の災害について、勉強会等を実施する。

## 防災会議部会委員アンケート集計

(2) 学校や施設等において防災訓練等を行う際に、地域と連携して行うと効果が高まるのではないかという意見があり、実際に行われている地域もあるようです。地域と連携した今後の取組について、どのようなことが望まれますか？

### ○防災教育

- ・学校教育に、例えば土曜日授業で防災教育を取り入れ、校区の自治会や青少協などの諸団体もそれに参加し、防災に対する共通認識を深める。
- ・年1～2回、地域と連携し、防災講演会等を実施する。
- ・小学生を対象にした防災学習を行い、PTA や保護者も巻き込みながら、「自分たちのまちは自分たちで守る」という意識づけを行う。
- ・東日本大震災の時の教訓でもある「子どもからの防災教育」は、てんさい（10歳・天才・天災？）といわれる小学校4年生（上級生）の理解力は大人並みで、行動は素直で機敏であり、最も防災教育が浸透しやすい年頃だと思う。この時代にしっかりと防災意識・行動力を身につけることが将来的に大きな防災力になると思われる。また、子どもからの刺激は大人たちへもよい防災への啓発になると思われる。教育委員会（学校）との連携強化を期待する。
- ・子どものいない家庭や独身世帯も増えている。そうした人々はなかなか学校にも地域にも接点がなく、災害時における協力や理解も難しいケースがある。単に避難訓練をするのではなく、子どもの頃から早い段階で身に付くように学校教育の中で取り組むことはできないのだろうか？

### ○防災訓練

- ・まず、モデル地域を防府市内で何箇所か作り、実際に防災訓練等を実施し、モデル地域を参考に防府市全体のレベルアップを図り、減災に努めていくのが良い。
- ・実際の避難のときには、子どもやハンディのある方、高齢の方達には援助が必要になる。避難等がスムーズにできるためにも協力が必要だということ、また、地域住民も関わっている一員だという認識をしていただき、共に防災訓練を実施することを望む。
- ・各機関での避難訓練などに参加していただけるように、地域に働きかけ（自治会に依頼）が必要だと思う。
- ・年1回は地域・学校・要配慮者・関係施設と一緒に避難訓練を行うこと。
- ・運動会（春に行われる地区参加のもの）の時を活用するなど、人が多く集まる時に防災訓練を計画する。
- ・学校・施設・事業所（地区住民です）と一緒に取り組むことが大切。近年企業さんや高齢施設では、AEDなども備えてあり、必要なことが起こったら借りることもできる。
- ・地域と連携した今後の取組としては、このたび防府市避難所運営マニュアルが作成されたので、このマニュアルを活用した実践型の訓練も取り入れていくことが望まれる。

## 防災会議部会委員アンケート集計

- ・特に昼間に地震などが起こったら、事業所には成人がたくさんいらっしゃるので、地域の人々の支援に大いに役立つ。
- ・日中と夜間の人々の動き（数も含め）について、実態把握をし、共有する。そこから課題について一緒に検討する。

(3) ①防災士と地域との連携について今後どのように進めたら良いと思いますか？

- ・防災士の増加をめざすこと。
- ・地域の防災活動も1人ではできない。1人でも多くのリーダーを育てていく。先では、防災士に1人でも多くチャレンジする。
- ・防災士の地域格差をなくし、同等の人数とする。
- ・防災士の仕事や役割を地域の方に認識してもらう。
- ・自主防災組織に防災士を参画させ、習得した防災知識を活用し、防災活動を主導してもらう。
- ・自主防災組織の会議に何回かに一度は参加して、お互いにレベルアップを図る。
- ・防災士が地区のリーダーとなり研修会等を開催し、地区において十分役割が果たされるよう協力していく。
- ・地域の防災訓練の実施計画段階から協同で進めるべきと思う。
- ・防災士の講義を聞いただけでは、「どのように実践」と言っても難しいところがあると思う。フォローアップ研修など継続的な育成が必要。
- ・防災士同士の連携や意見交換できる機会をもつことにより、他地区の状況や取組について共有されることが期待できる。
- ・防災士として学ばれた専門的な知識技術を地域で大いに生かしていただきたい。そのためには、自治会に1人と言わず、希望者は何人でもなれるといい（費用は、自己負担があってもよいと考える、）

(3) ②共助を進める上で防災士にどのようなことを期待されますか？

- ・防災知識の深化と防災活動への積極的関与
- ・防災士は、共助のキーパーソンになってもらいたい。
- ・各地域での防災士の方は公表していただき、各自治会で防災の講習会などを開催し、地域住民とのつながりを希望する。それがひとつの共助にもなるのでは？
- ・共助を進める上で、各単位自治会の防災士にリーダー的な存在になってほしい。
- ・防災士が増えることはよいことだと思うが、災害時には地域や周囲の理解がなければ、機能しない。災害時、リーダーとしての防災士が必要なのか、サポーターとしての防災士が必要なのか。災害時、災害後に起こるさまざまなことに対して、子どもからお年寄りまで幅広い世代に対応できるメンタル面の強い防災士の育成を望む。

## 防災会議部会委員アンケート集計

・市の予算で受講してもらおうのであれば、受講後は地区の防災の取組に協力してもらいたい。

（４）自主防災組織の活動や避難所運営などにおいても女性リーダーの育成が必要です。女性リーダーの育成や地域と連携した今後の活動などについてご記入ください。

### ○リーダーの育成

・県や市で、女性リーダー養成講座を開催し、できるだけ多くの女性に参加してもらおう。

・各地区で研修会等を開催する。

・女性の防災士の育成をする（地区で〇〇人の確保）。

・女性リーダーの育成には、女性からの視点や女性でないとできないこともあるので活動内容等も併せて育成を考えていくことも大切と思う。

・単位自治会の女性リーダーで役員会を開き、そこで専門の方に育成していただく。

・20歳～40歳の女性を対象としたリーダーの育成を望む。しかし、そのための研修会といってもなかなか参加して下さる方は少ないかもしれない。既存の組織へ出向き、メインの催しものに付随した形で若い女性にも防災を意識づける機会を望む。

・女性リーダー育成については、今年7月から計5回の災害時女性リーダー養成講座を開催している。今年度だけではなく3年がかりの計画をしている。3回目の講座からは地域婦人連合会の方々から申込があり、ボランティア団体以外にも参加していただけるように啓発活動に努めたい。

### ○組織内における位置づけ

・自主防災組織内に女性部を作り、参画いただく。

・婦人会との連携を行い、各地区に複数名の防災女性リーダーを設置する。

・自主防災組織図を作成し、担当（女性リーダー）を決めておき、災害時の対応マニュアルを事前に考えておく。

・地区で防災について検討する際は、必ず女性を入れる。特に研修を受けた人や災害ボランティア活動の経験のある人に是非入ってもらいたい。

・現在、自主防災組織の多くが自治会の役員で構成されているが、その中に「各班から必ず女性1人を出す」ことが望ましい。また、子ども育成会の役員には女性もいらっしやるので、育成会からも「自主防災組織」に役員を出すようにするとよい。

・子育て世代との関わりが深い母子保健推進員、食生活改善推進員等とも連携して活動ができる体制づくりが必要。

## 防災会議部会委員アンケート集計

### ○防災訓練など

- ・特に、避難所における女性避難者への対応や炊事等に活動が期待される。
- ・防災訓練には女性も積極的に参加してもらおう（民生委員にもできるだけ参加してもらおう）
- ・地域において専門の知識のある方（看護師・介護職など）のリストアップをして日頃から協力を依頼しておき、災害時には協力していただく。
- ・現実の避難訓練では、女性がテキパキ行動されている。防災士に女性が多くなるとか、防災会議委員の女性の割合が増えると組織的な動きを女性の視点でもっと発揮でき、男女共同参画の実現になるのではと思う。

### 3 要配慮者支援

災害予防計画第8章「要配慮者のための環境整備」

災害応急対策計画第9章「要配慮者の支援」

災害時に備え、地域において、平素から高齢者や障害者などの要配慮者を支援するための取組をどのように進めたら良いと思いますか？

### ○要配慮者の把握

- ・平素から、自主防災組織で、市福祉担当課から要配慮者の情報を得て、名簿等を作成しておく。
- ・近隣のつきあいが薄い方を含め、まずどのくらいの要配慮者がいるのかを自治会や班で把握しておくことが大切。特に班での情報共有は必要であり、避難場所・経路を年1回は確認し合うとよい。

### ○地域における連携

- ・日常から災害に備えて、要配慮者を地区の誰が支援するのか決めておく（昼間と夜間を含め）。
- ・個別支援計画に市担当者だけでなく、関係機関の方、本人・ご家族の方も一緒に作成し共有しておくことが最も大切と思う。
- ・民生委員が要配慮者について把握されている。名簿等を連合自治会にもいただき、資料管理は連合自治会で行うとよい。
- ・小地域において平常時から民生委員、福祉員、友愛訪問グループ員等による高齢者や障害者などの見守り活動を中心としたネットワークづくりをより一層進めていく必要がある。
- ・要配慮者を対象とした講習会・説明会を、市と協働し自主防災組織で主催する。
- ・「要配慮者」というよりも「全ての人の命を守る」ということ。そのためには、お互いに助け合うことが必要。勿論、まずは自分の命であるが、「自分だけが助かればいい」ではなく、「自分の班のあの人は？」「お隣さんは？」「同じ職場のあの人は？」と身近にいる支援が必要な人をリーダーは知覚し、いざという時、そこ

## 防災会議部会委員アンケート集計

にいる人同士で支援し合える（行動化できる）よう、話し合いや訓練を重ねておくことが必要。

- ・平常時において要配慮者情報を持ち、災害時には安否確認が必要で、自治会と一体となり支援者との連絡方法を密にする。

### ○施設と地域等との連携

- ・施設等においては、各々のマニュアルが作成されているが、他機関との連携については、不十分なのできちんとマニュアルに取り入れ、地域にも承認してもらうことが必要である。

### ○行政の窓口での確認

- ・要配慮者の方が利用されている制度の窓口で、必ず災害の備えができているかのチェックをされてはいかがか。7. 21の翌年に特定疾患受給者証の申請に来られた被災者の方が当時の恐怖を語られたが、その後の災害の備えをお聞きすると何もされていなかった。備えあれば憂いなしと申すが、それが本当に難しいと感じたので、愚直にも繰り返しての啓発・チェックが必要と思う。

### ○家族との連携

- ・どなたを誰が地域で見守るということはもちろんのことであるが、高齢者のみの場合、子どもさんと連絡を取り合い、良い方向へもっていくべきと思う。

### ○支援の方法など

- ・高齢者や障害者というだけで煙たがるひともいる。身近に（意外と簡単に）、救えるとか助けることができる方法を教えてほしい。

- ・障害者といっても色々な障害があるが、比較的聴覚障害・視覚障害の方々の支援は耳にするが、私が今行っていることは知的障害があり、いざという時のために家から避難場所までの行き方や、自分から進んで声をかけられないため、人に助けを求めるために、思い切って声をかけるなど、少しずつ覚えていただき、理解してもらえるように分かり易く指導を心がけている。人数としては、多いときは14名となる。



## 防災会議部会委員アンケート集計

### 4 災害ボランティアセンター

災害予防計画第2章「災害に強い人づくり・地域づくり」

災害応急対策計画第20章「ボランティア活動支援」

(1) 災害時に備え、災害ボランティアセンターの運営体制（市、市社会福祉協議会、市民活動支援センター、関係団体等）など、どのような連携が必要と思いますか？

#### ○平常時からの連携

・災害活動に備え、各地区の諸団体は平素からお互いに連絡を密にし、各種会合時に顔を合わせる必要がある。

#### ○マニュアルの作成等

・主に、市、市社会福祉協議会、市民活動支援センターの三者により災害ボランティアセンター運営マニュアルを協働で作成していき、また、人、金、物、情報等の役割分担を明確化していくことが必要。

・災害ボランティアセンターにはいろいろな担当部署があるが、組織ごとに分担するのではなく、それぞれの組織から各部署に入り、一緒に体制を作り、連携することが大切と思う。

・関係団体等がそれぞれ災害マニュアルを作成・見直しをしているが、その際に災害ボランティアセンターとの連絡方法等支援手順に齟齬がないような連携の仕組みが必要と思う。

#### ○訓練の実施等

・災害前対策として、これらの各機関での計画・打ち合わせをして事前の災害時を想定した訓練を実施するなど、具体的な活動が必要と思う。

・平常時には設置されていない災害ボランティアセンターであるため、設置を想定した訓練を実施することで連携が強化されるように思う。

・他の地域で災害が発生したときは、防府市の災害ボランティアセンターがリードして各地域の自主防災組織にボランティアとして参加して万一災害に備えて1人でも多くのボランティア活動の経験を積んでおくべきである。

#### ○運営体制

・運営体制中の各人・各団体は対等である。トップからの号令だけで動くのではなく、そこに参加している全ての人を大事にする（前向きな意見を聴く、吸い上げる）運営体制にしていきたい。そのためには、平素の訓練時から参加している人を大事にする災害ボランティアセンターであっていただきたい。

## 防災会議部会委員アンケート集計

(2) 市は、社会福祉協議会及び市民活動支援センターと連携し、ボランティアの養成に努めると記載されています。今後、ボランティアに関する研修等をどのように進めたら良いと思いますか？

### ○研修等の開催

- ・過去の被災地の災害ボランティアセンターの体験などを知るため、市で、研修会・講習会などを開催し、広く市民に参画を呼びかける。
- ・ボランティアの必要性を認識し、災害時に重要な役割を果たす活動であることを研修等で学んでいく。
- ・社会福祉協議会及び市民活動支援センター主催のボランティア活動についての研修会を各機関や事業所に向けて実施する（例えば救急研修のように）。
- ・ボランティアを養成するための研修には、被災地において現地活動する内容と災害ボランティアセンターの運営に関わる内容が考えられる。特に、災害ボランティアセンターの運営ボランティアの養成は、実践型の研修内容を市、市社会福祉協議会、市民活動支援センターが協働で取り組んでいくことが必要。
- ・学校教育（防災教育）に災害ボランティアについて取り入れてもらう。

### ○研修の企画

- ・関係団体等と一緒に企画されているのかどうか。
- ・ボランティアの種類と希望される内容の研修の企画を市から発信する。
- ・今までの災害についての勉強会を年間計画に沿って実施する。
- ・連合自治会、社会福祉協議会、老人クラブ等が意見集約する。
- ・若い世代に楽しく防災学習をしてもらえる機会を作してほしい。
- ・経験者に集まってもらい、アイデアを出してもらう。
- ・ボランティア活動団体はもとより、職場、事業所、一般市民の人たち、また、いろいろな障害の人たちも一緒に参加し、共に考えていけるような研修を是非お願いしたい。
- ・障害のある人の中にも支援者になれる人がたくさんいらっしゃる。また、いろいろな障害があるからこそ、「こういう支援をして」と教えていただけることもある。子ども達も「学校で」だけでなく、市民の皆さんと一緒に研修や防災活動をしておくことは、とてもよい経験になると思う。

### ○災害ボランティアの実践

- ・他の地域で災害が発生したとき、1人でも多く支援し、経験しておくべきである。これが一番の研修になる。

### ○ボランティア登録制度

- ・ボランティア登録制の整備が必要。