

「防府市幸せますステーション」 認定制度について

防府市



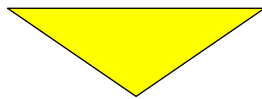
幸せますステーション

防府市まちづくりベース

防府市幸せますステーションとは

幸せますステーションとは

幸せますステーションとは、地域住民や来訪者が求める観光情報や地域情報を備え、人と人との出会いと交流を促進する施設（店舗）で、観光まちづくりの回遊拠点としての機能を有する施設です。



背景

防府を訪れられた方に「防府市に来て良かった！また訪れたい！」と提供いただけるように、また防府市を訪れる人の期待に応えるために、市民総ぐるみによる「全市的なおもてなし体制」の構築が必要となります。

市民総ぐるみで同様の対応を心がけ、統一したデザインを冠に示すことで、来訪者に対するおもてなしの機運を高めるとともに、防府市全体の観光振興とイメージアップにつなげ、活性化を図ることを背景に創設された認定制度です。

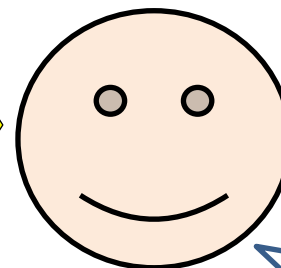
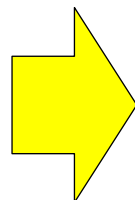
防府市幸せますステーションについて

全市的なおもてなし

観光地や観光施設の整備
道路や案内板の整備

歴史、文化、食といった地域資源や
観光資源の魅力の向上

受入側のおもてなし力の向上
(個人・施設)



防府市を訪れて
良かった！

また防府市を
訪れたい！

- 受入側が同様の意識を持ち、同様の対応を心がけ、同様の取組を行い、同様の冠(デザイン)で統一感を表すことで、来訪者にとって立ち寄りやすい場所としていく。
- 「おもてなし」に対する関係者や観光施設の意識を醸成するとともに、「幸せます」の認知度の向上を図る。

防府市幸せますステーションについて

『 意識 ・ 対応 ・ 取組 ・ デザイン 』の統一

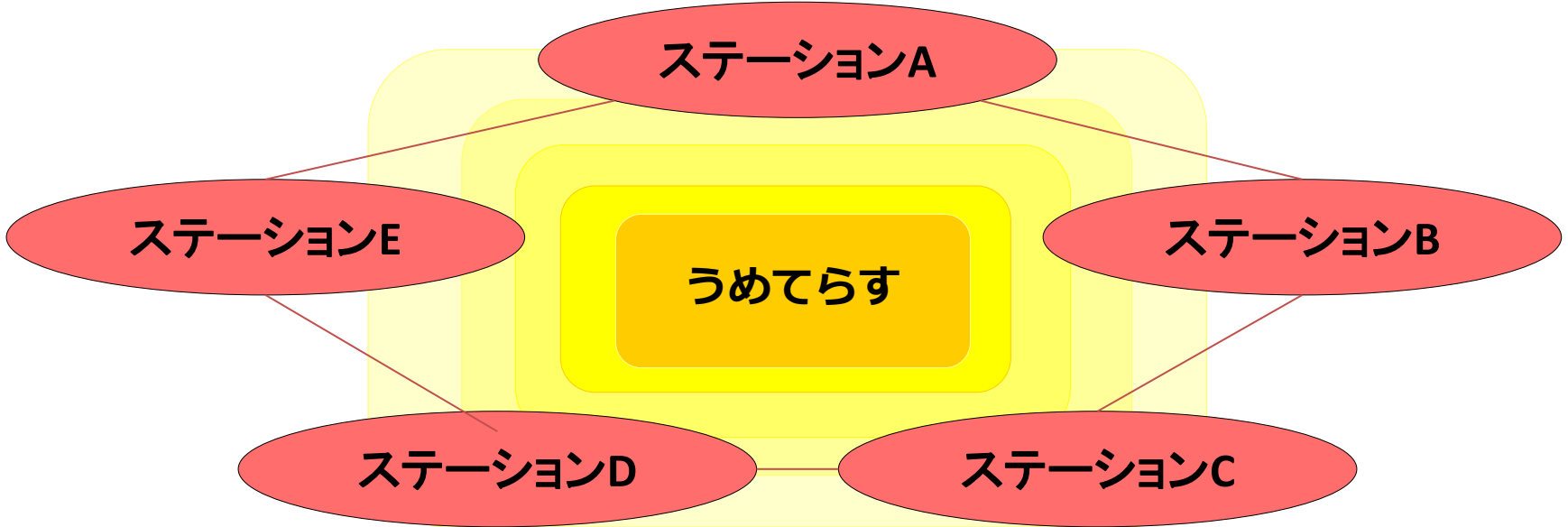
全市的な
おもてなしの意識

共通の意識による
来訪者への対応

ステーション間の
共通の取組

共通の
視覚デザイン

全市的なおもてなし体制の確立

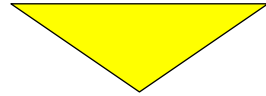


共通のデザイン（タペストリー・シール）



幸せますステーション4つの機能

キーワード⇒「休憩・案内・交流・連携」



- (1) 誰でもトイレが利用でき、無料で休憩できること。
- (2) 「まちの案内人」が、観光・地域情報について丁寧に教えられること。
- (3) 地域の人と来訪者の、出会いと交流のサポートをすること。
- (4) ステーション間で連携して、おもてなしの地域づくりを目指すこと。

幸せますステーション4つの機能

- (1) **休憩** ⇒ ・トイレや休憩スペースの提供（無料）
・お店等に入りやすい雰囲気づくり（外°ストリーなど）
- (2) **案内** ⇒ ・市内や周辺の情報を提供できる案内人の設置
（事業者、店長、従業員どなたでも結構です）
⇒ ・地域の歴史や地域の情報（観光、イベント）の案内
・防府市観光パンフレット等の設置
- (3) **交流** ⇒ ・イベントや各種講座の定期的な開催
（地域のイベントに間接的に参加し、来訪者と地域の
出合いをサポートすることでも可）
- (4) **連携** ⇒ ・幸せますステーション全体で実施する共同イベントや
共通の取組の実施

申請から認定まで

- (1) 申請書の提出 [施設、店舗 ⇒ 防府市]
- (2) 審査依頼 [防府市 ⇒ 防府市観光資源活性化協議会]
- (3) 審査会 [防府市観光資源活性化協議会]
※審査会については概ね1ヶ月に1回開催
- (4) 審査結果報告 [防府市観光資源活性化協議会 ⇒ 防府市]
- (5) 認定 [防府市 ⇒ 申請者]