

# その警告画面・警告音は偽物です!!

## 電話をかけないで! 料金を支払わないで!

【事例】警告音や警告画面がきっかけで電話したところ、ウイルスの除去費用等を請求された

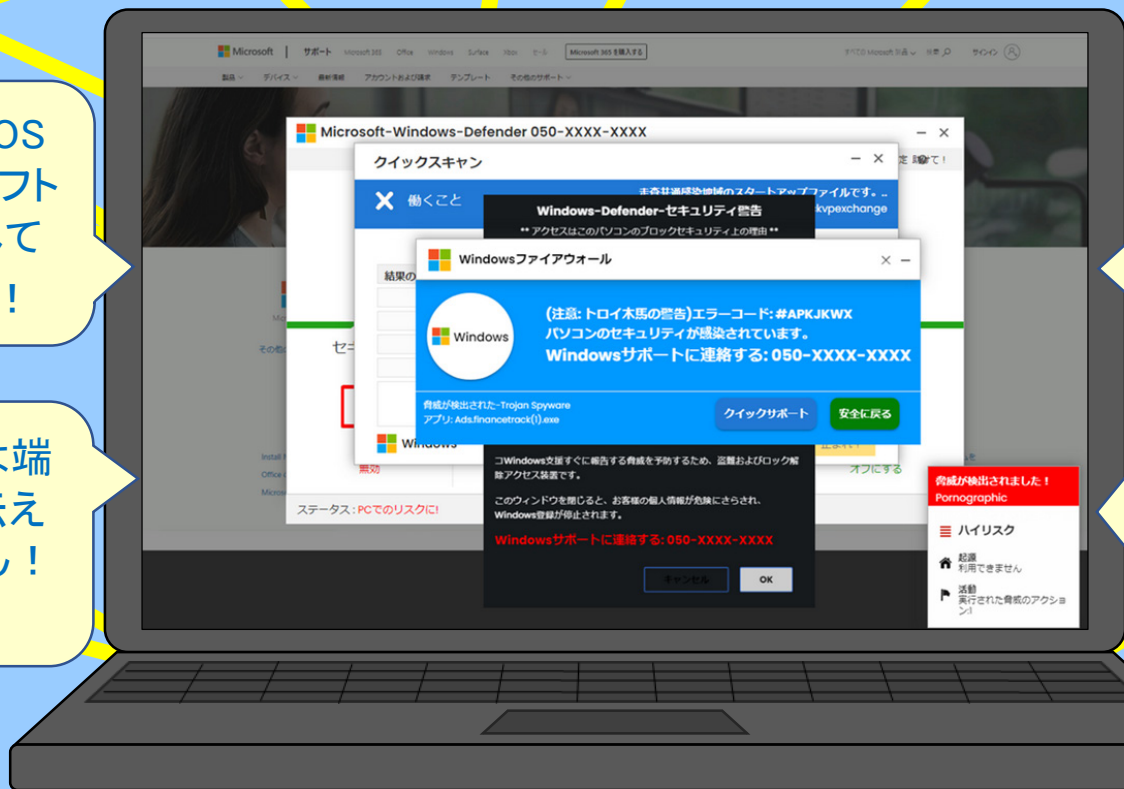
パソコンでインターネットを利用していたところ、突然、警告音が鳴り、パソコン画面に、ウイルスに感染しているので電話するようとの警告画面が表示された。表示されていたサポート窓口で電話したところ、「パソコンがウイルスに感染しているので除去します。コンビニに行って3万5000円分のプリペイド型電子マネーを買って、番号を伝えてください。」と言われた。指示に従って、コンビニに行って、プリペイド型電子マネーを購入し、電話の相手に番号を伝えたが、「番号が間違っている。もう一度3万5000円分購入してくるように」と言われ、不審に思っ電話を切った。  
(70歳代 男性)

実在するパソコンのOS  
会社やセキュリティソフト  
会社などが表示されて  
いても偽物です!!

警告画面や警告音は端  
末の状態を正確に伝えて  
いるとは限りません!  
うのみにしない!

警告画面に表示されて  
いるサポート窓口には  
電話をしない!!

電話してしまい、相手か  
ら不安をあおられても  
料金を支払わない!  
電子マネーや  
クレジットカードの  
番号を伝えない!!



【参考動画】  
テクニカルサポート  
詐欺サイトに騙され  
てみた(JC3の公式  
YouTubeチャンネル)



※参考動画、偽警告画面の例は、一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター(JC3)から提供されたものです。

# 警告画面のサポート窓口で電話してしまうと・・・

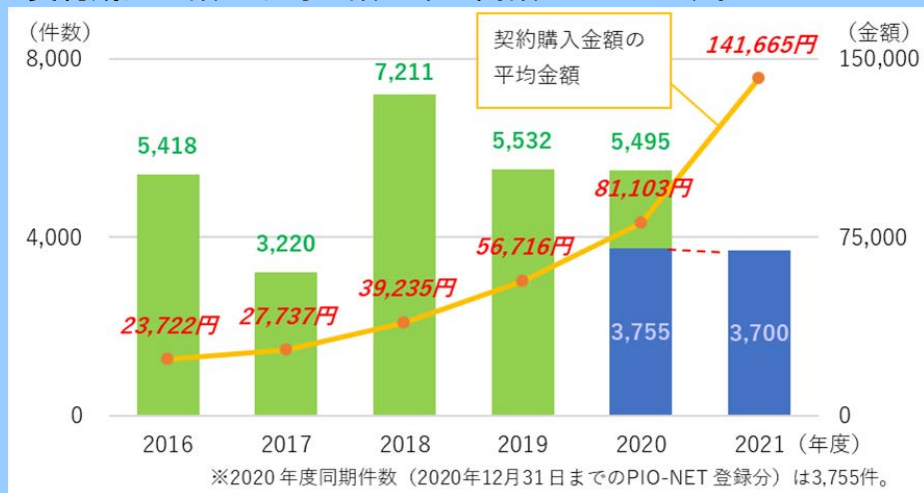


電話すると・・・パソコンがウイルスに感染しているので除去します。  
コンビニに行ってプリペイド型電子マネーを買って、番号を伝えてください。  
電子マネーの番号を伝えても・・・番号が間違っていたので電子マネーの番号がロックされました。  
返金するので、電子マネーを購入してきてください。



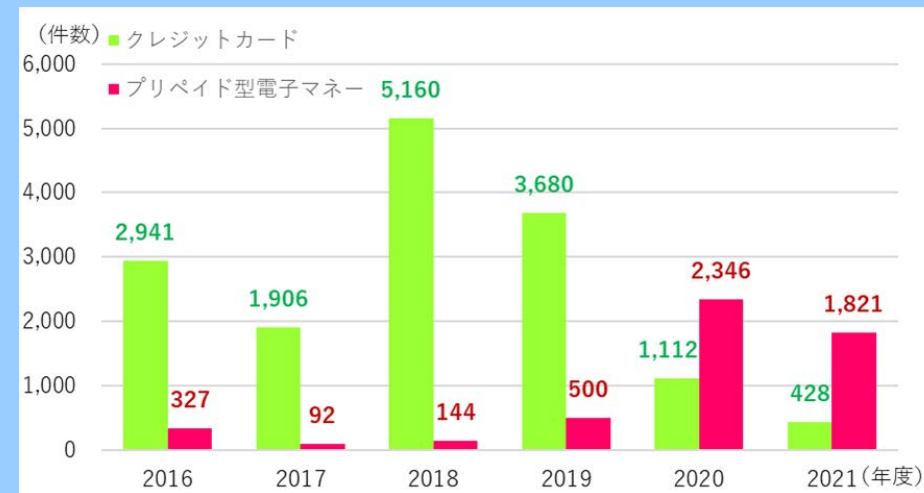
## PIO-NET(\*)にみる「サポート詐欺」の相談と契約購入金額の平均金額

年間5000件以上の相談が寄せられています。  
契約購入金額の平均金額は年々高額化しています。



## 相手から指示される支払方法

以前はクレジットカードによる支払いが多かったところ、  
最近ではプリペイド型電子マネーによる支払いが急増しています。



## 偽警告画面・偽警告音を消す方法

**警告音** ... 端末の音量調節の操作が可能であれば、音量を「0」(無音)にする。

**警告画面** ... インターネットブラウザ等を終了させます。

- ・警告画面の × ボタンで終了
- ・Ctrl + Alt + Delete を同時に押して「タスクマネージャー」を起動→インターネットブラウザ等を終了
- ・パソコンの電源ボタンを長押ししてシャットダウン(強制終了)

### 【参考動画】

テクニカルサポート詐欺サイトに遭遇した際の対処方法  
(JC3の公式YouTubeチャンネル)



(\*)PIO-NET(パイオネット:全国消費生活情報ネットワークシステム)は、国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベースのこと。  
相談件数は、2021年12月31日までの登録分。消費生活センター等からの経由相談は含まれていない。